

TECHNIQUE D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

Une intervenante, un intervenant psychosocial qui travaille auprès des personnes vivant des difficultés d'adaptation reliées à des désordres affectifs, physiques, intellectuels ou sociaux.

TECHNIQUE DE TRAVAIL SOCIAL

Une intervenante, intervenant social qui accompagne des personnes, des familles, des groupes ou des communautés dans une démarche d'adaptation à son environnement et de changement social.

LES TÂCHES

Observer, analyser et intervenir sur le comportement de la personne en difficulté / intervenir en situation de crise	Intervenir avec des personnes de tous âges, des familles, des groupes et des communautés aux prises avec différents problèmes sociaux
Accompagner au quotidien une personne en difficulté (le vivre avec)	Procéder à l'évaluation de leurs besoins ainsi qu'à l'analyse de leur situation et les informer avec exactitude sur leur situation
Être l'intermédiaire entre la personne en difficulté et son réseau social, familial et les autres partenaires de service	Orienter les clients vers les ressources appropriées et les accompagner vers la ressource choisie ou leur en faciliter l'accès
Élaborer, appliquer et évaluer un plan d'intervention en collaboration avec le client en vue de modifier des comportements	Élaborer un plan d'intervention en identifiant les problèmes sociaux et en aidant la personne à se prendre en charge et trouver ses moyens pour les résoudre
Organiser et animer des activités individuelles ou de groupe axé sur le développement d'habiletés sociales et de l'autonomie	Apporter soutien et conseil à la clientèle en vue d'améliorer le fonctionnement social de la personne
Participer à l'équipe multidisciplinaire en apportant les informations nécessaires pour les services aux clients	Se tenir à jour sur les lois en vigueur dans le secteur de l'intervention sociale et les appliquer
Rédiger quotidiennement les documents concernant l'évolution de chaque individu	Accueil / orientation / référence

LES EMPLOYEURS

Centres jeunesse	Centres jeunesse - Organismes communautaires
CRDITED (Centre de Réadaptation Déficience Intellectuelle et Trouble envahissant du développement)	Centres d'hébergement longue durée (CHSLD)
Centres de services sociaux (CAVAC – CIVAS)	CSSS (Centre de Santé et Services Sociaux)
Centres de réadaptation pour alcooliques et toxicomanes, handicapés physiques	Centres d'accueil et de réadaptation
CPE (Centre Petite Enfance)	Centres locaux d'emploi - Organismes communautaires
Centres hospitaliers - CLSC - CHSLD	Centres hospitaliers
Commissions scolaires - Ressources de type familiales et intermédiaires	Milieus scolaires
Centres de détention - Services correctionnels (Fédéral)	Centres de détention

LES CLIENTÈLES / PROBLÉMATIQUES

Jeunes mères en difficulté	Grossesse à l'adolescence
Adolescents en difficulté	Santé physique, perte d'autonomie, pauvreté, exclusion
Petite enfance avec des besoins particuliers	Violence, suicide
Toxicomanie – Alcoolisme - Problématiques santé mentale - Itinérance	Toxicomanie - Alcoolisme - Santé mentale - Détenus /ex
Déficiences intellectuelles, Trouble envahissant du développement (TED), Troubles d'apprentissage, physiques, neurologiques et sensoriels	Déficiences intellectuelles, physiques ou neurologiques
Personnes âgées en perte d'autonomie physique et cognitive	Petite enfance, enfance, jeunesse, famille, adultes, personnes âgées

LES QUALITÉS REQUISES

Capacité de créer un lien de confiance, de travailler avec les personnes	Capacité d'établir une relation d'aide avec une personne et/ou un groupe d'individus affecté par une problématique
Capacité de développer une relation de confiance	Capacité de gérer plusieurs dossiers et de travailler en équipe
Capacité d'accueil et d'être sécurisant	Collaborer avec différents professionnels
Aptitude d'écoute et d'empathie	Maîtrise de la communication orale et écrite
Capacité de prendre un recul face à des situations quotidiennes dans les relations humaines	Habilités au travail intellectuel (Code civil du Québec, Code criminel canadien, textes de loi)
Capacité de travailler dans un climat d'agressivité verbale et/ou physique	Résistance au stress — capacité d'intervenir en situation de crise
Capacité de travailler en équipe	Capacité de travailler auprès d'une clientèle non volontaire
Collaboration avec des spécialistes des secteurs de la justice, de l'éducation, de la santé, du communautaire ou des affaires sociales	Habilités relationnelles : empathie, respect, non-jugement, écoute active
Capacité d'établir une relation d'aide avec une personne et/ou un groupe d'individus affecté par une problématique	Capacité de créer un lien de confiance, de travailler avec les personnes
Maîtrise de la communication orale et écrite	Capacité à réfléchir dans l'action et sur l'action

TECHNIQUE D'ÉDUCATION À L'ENFANCE

Personne qui planifie et anime les activités liées à un programme éducatif du service de garde en vue de favoriser le développement socioaffectif, physiologique, psychomoteur et cognitif des enfants.

TECHNIQUE POLICIÈRE

Personne qui fait respecter les lois et les règlements en vigueur et qui prévient et réprime le crime en effectuant des patrouilles, des enquêtes, de la surveillance et de la recherche dans un secteur donné dans le but d'assurer le maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité de la population et de ses biens.

LES TÂCHES

Concevoir un programme d'activités qui respecte les besoins et les intérêts des enfants	Réaliser des patrouilles afin d'assurer la sécurité du public et le respect des lois et des règlements
Animer des activités variées (arts, histoires, éveil sonore, etc.)	Intercepter des véhicules et remettre des constats d'infraction
Surveiller et observer les enfants pour évaluer leurs compétences, leurs habiletés et leur progrès	Effectuer de la prévention en sécurité routière
Déceler les difficultés d'apprentissage ou autres besoins des enfants	Porter assistance aux victimes d'accidents, de délits criminels et de catastrophes naturelles à titre de premier répondant
Initier et maintenir une relation significative avec l'enfant	Collaborer avec les services ambulanciers et les services d'incendie
Soutenir, stimuler et confronter les enfants dans leur démarche personnelle de développement	Recueillir les preuves matérielles et les témoignages pour les besoins d'une enquête et des rapports aux tribunaux
Assurer les soins physiques nécessaires aux enfants	Rédiger des rapports d'accidents, d'arrestations, etc.
Établir une relation de confiance avec les parents et discuter des progrès de leurs enfants	Enquêter sur des délits criminels et des accidents de la route
Créer un environnement éducatif sain et sécuritaire	Exécuter des mandats et des ordonnances de la cour
Gérer le matériel physique et pédagogique	Arrêter des suspects
Collaborer avec d'autres adultes (parents, collègues, intervenants psychosociaux, etc.)	Participer au transport et à la surveillance de détenus
	Participer aux descentes, aux saisies de stupéfiants, aux opérations de recherches, etc.
	Peut avoir à témoigner devant les tribunaux
	Sensibiliser la population en matière de prévention

LES EMPLOYEURS

Centres de services scolaires (service de garde)	Police (service municipal)
CPE	Sûreté du Québec
Garderies privées	Organismes parapoliciers (ministères gouvernementaux, industries, agences privées, centres de détention)

LES CLIENTÈLES / PROBLÉMATIQUE

Enfants en jeune âge (0 à 12 ans)	Infraction et délits
Petite enfance avec des besoins particuliers	Délinquance
Déficiences intellectuelles, Trouble envahissant du développement (TED), Troubles d'apprentissage, physiques, neurologiques et sensoriels	Itinérance
Contact avec les parents et d'autres intervenants	Violence, suicide
	Toxicomanie, alcoolisme, santé mentale, détenus
	Toute personne en difficulté

LES QUALITÉS REQUISES

Écoute, empathie et courtoisie	Intégrité, ouverture d'esprit
Capacité à planifier, organiser et diriger l'ensemble des tâches	Capacité d'adaptation
Capacité à travailler en relation avec les gens et de collaborer	Bonne condition physique
Autonomie, leadership et initiative	Excellente capacité de communication
Facilité d'adaptation	Bonne résistance au stress
Facilité à communiquer	Autonomie
Patience et respect envers autrui	Bonne communication et capacité à créer un lien de confiance
Créativité, dynamisme	Sens de l'observation et des responsabilités
Sens de l'observation afin de détecter les problématiques potentielles chez les enfants	Diplomatie, courtoisie
Sens de l'organisation et des responsabilités	Analyse, initiative, patience
Capacité à créer un climat de confiance et sécuritaire	Esprit critique
Travail d'équipe	Capacité de travailler dans un climat d'agressivité verbale et/ou physique
	Travail d'équipe
	Capacité d'intervenir en situation de crise