Cégep Sherbrooke

Direction des technologies de l'information

Faits saillants et contribution des ressources informationnelles

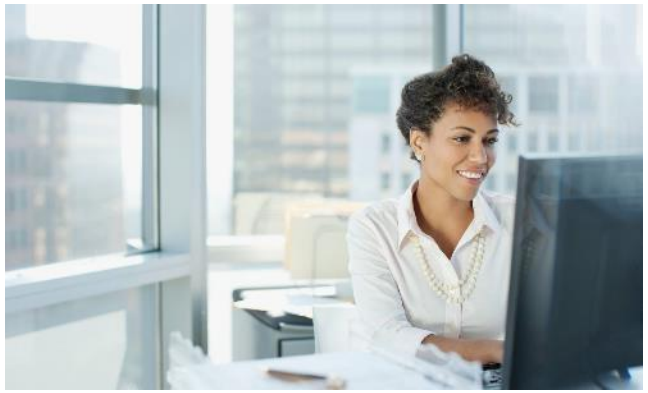
Année de référence : 1er juillet 2022 au 30 juin 2023

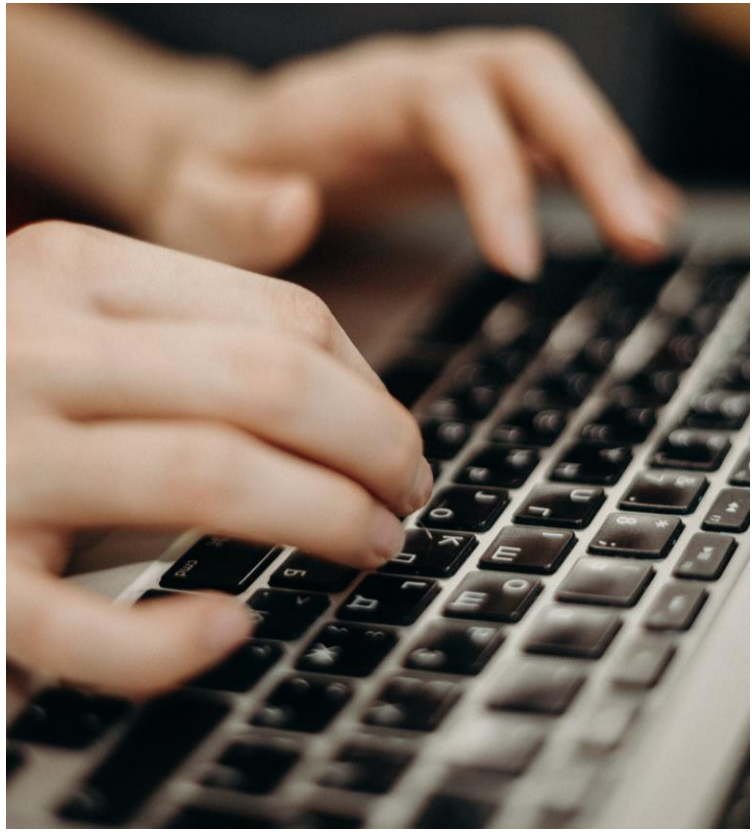
2023-12-15

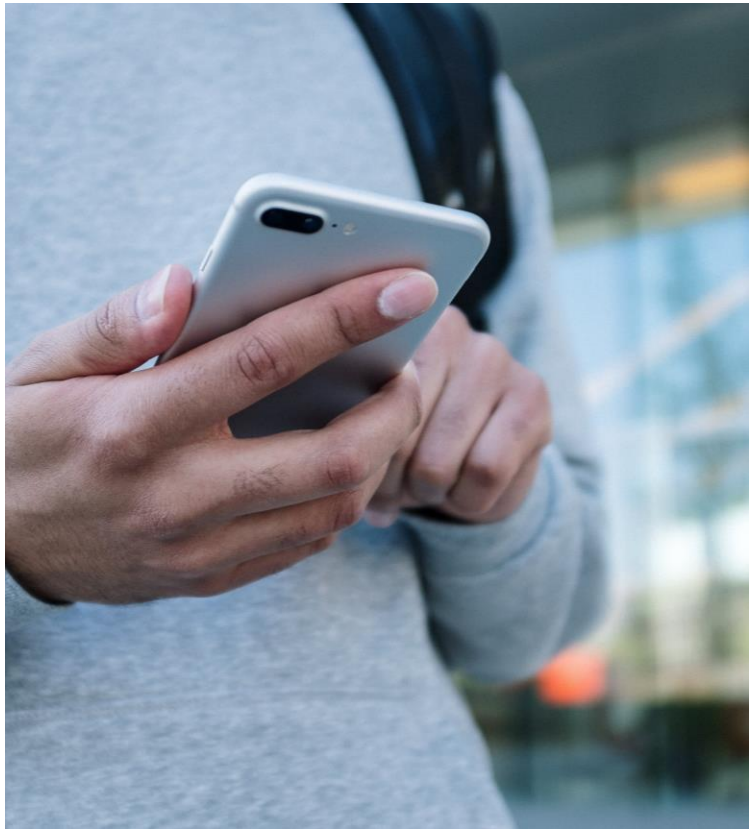
Introduction

L’année 2022-2023, pour les technologies informationnelles du Cégep de Sherbrooke, aura été une année de consolidation. Plusieurs chantiers visant à renouveler et à repositionner les infrastructures technologiques ont teinté les réalisations.

Au cours des prochaines pages, une énumération des principales réalisations est décrite.







Créer un portail de soutien aux utilisateurs

Réalisations

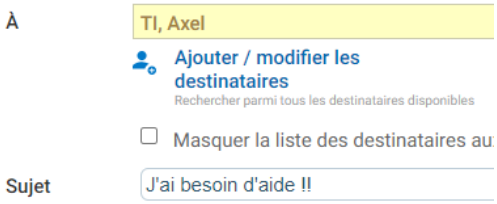
AXEL.TI LE PORTAIL

- Le portail Axel.TI, accessible par l'intranet, est maintenant la source principale d'information pour toute la communauté utilisatrice du Cégep.
- L'ensemble des références techniques et d'utilisation y sont regroupées et accessibles en ligne.

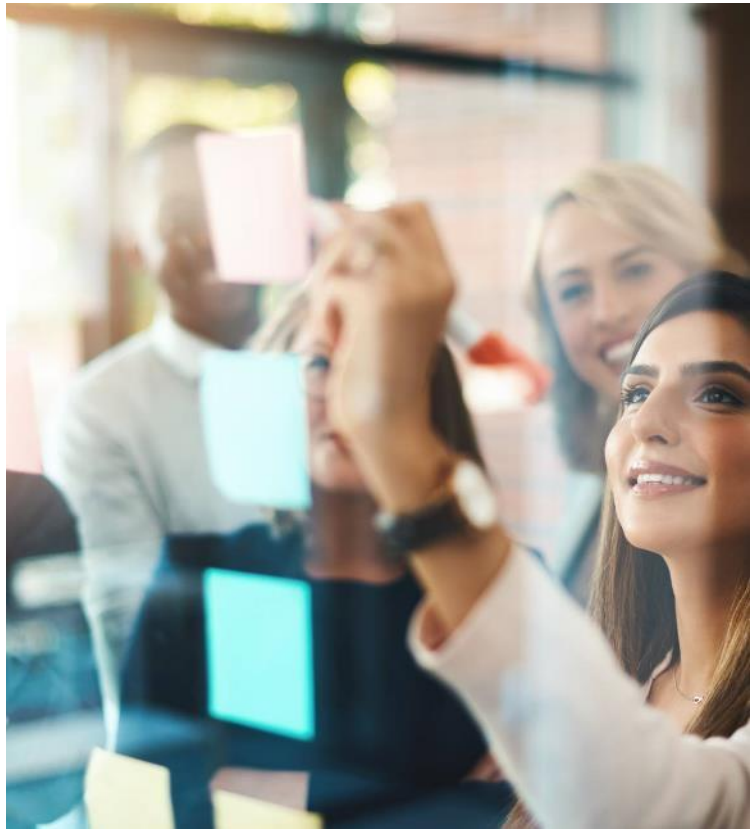
« Plus de 3500 consultations mensuelles sont déjà enregistrées. »

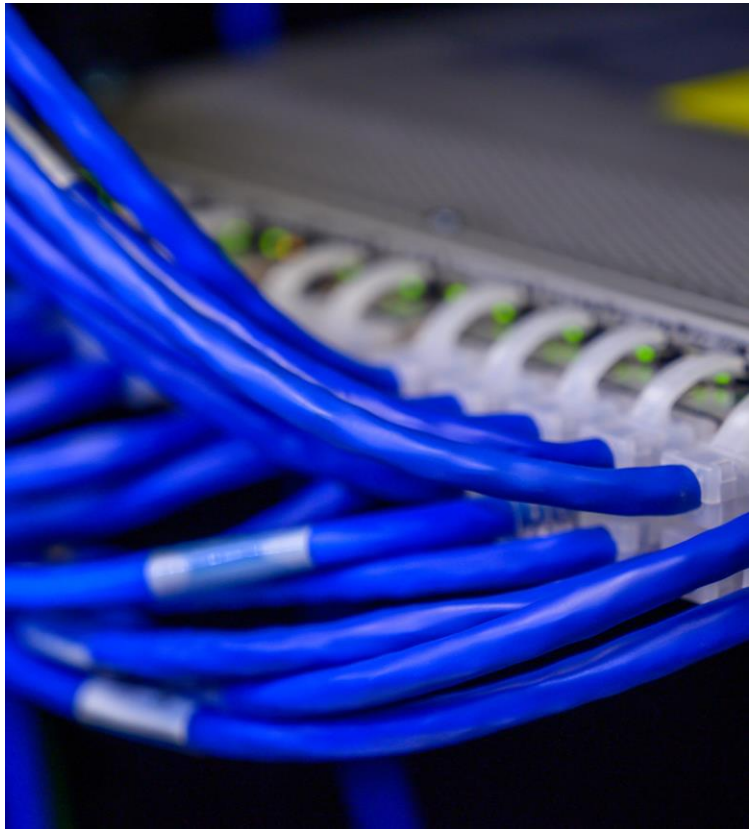
AXEL TI, LE TECHNICIEN EN LIGNE

- La communauté étudiante peut dorénavant accéder aux conseils d'un technicien AXEL TI en ligne via le service de messagerie interne MIO.



« 2500 requêtes d'assistance ont été réalisées dans la première année du service. »





Repositionner les infrastructures

Réalisations

2022-2023 aura constitué le dernier droit du projet de mise à niveau de l'infrastructure de télécommunication et réseautique amorcé il y a quelques années.

RÉSEAU SANS FIL

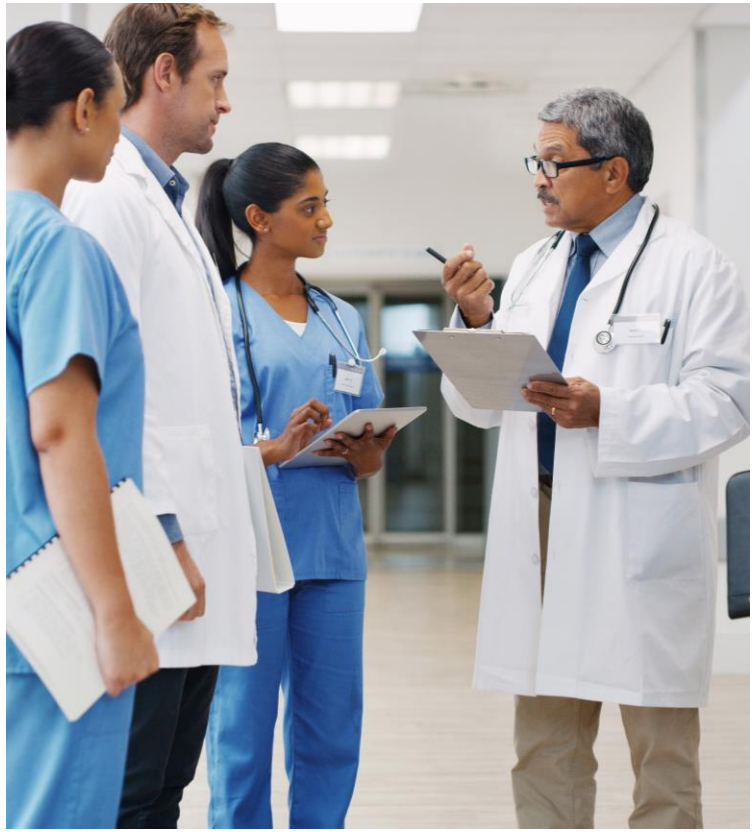
- Stabilisation et amélioration du réseau sans fil général par le remplacement de bornes plus performantes.
- Actualisation et mise en redondance des contrôleurs sans fil.

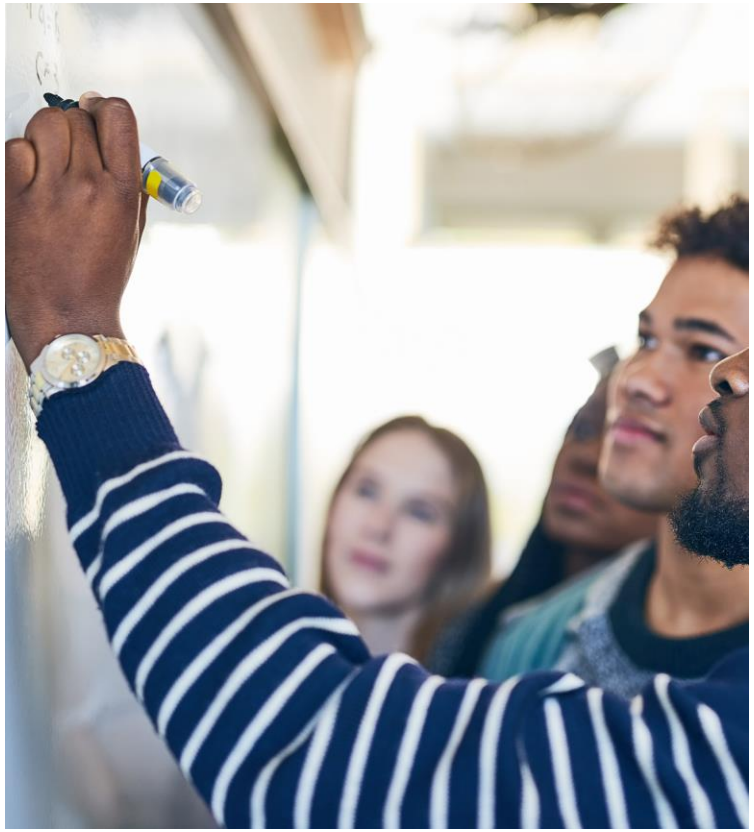
RÉSEAUTIQUE/ TÉLÉCOMMUNICATION

- Remplacement de commutateurs.
- Réingénierie des cabinets d'équipement et des salles techniques.
- Début de remplacement des fibres interpavillons.

SERVEURS

- Diminution de serveurs physiques.
- Élimination de plusieurs serveurs virtualisés et sites Web.





Améliorer l’efficacité des logiciels institutionnels

Réalisations

GESTION DES STAGES

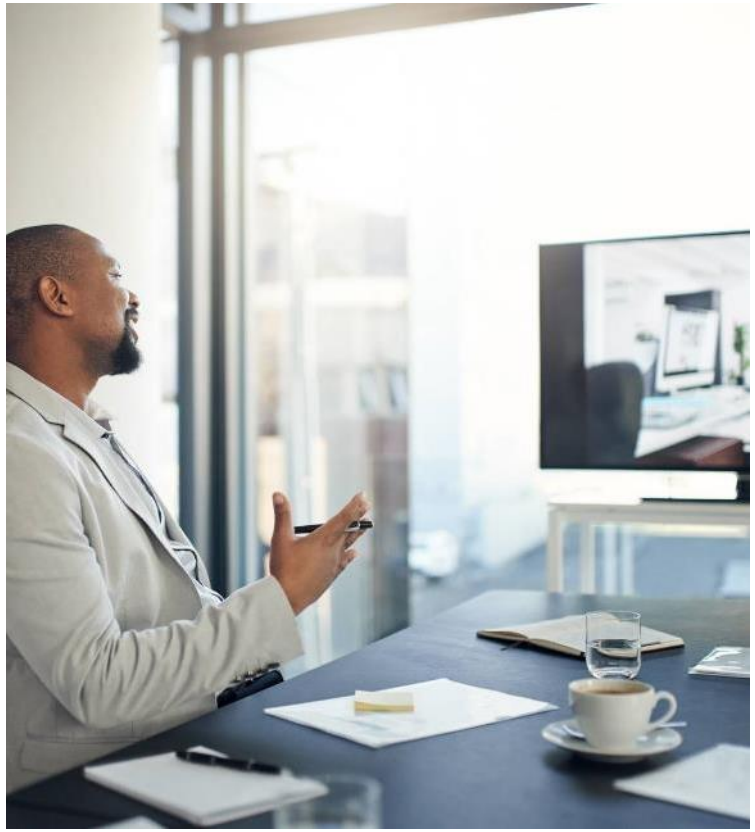
- Rédaction d'un cahier de charges visant à implanter une plateforme de la gestion de tous les types de stages du Cégep.

AMÉLIORATIONS DE PROCESSUS DE GESTION

- Demande de personnel.
- Envoi massif de courriels.
- Mise en place du nouveau bulletin.
- Communication des charges d'enseignement.
- Réingénierie de processus de la formation continue.
- Suivi amélioré des dossiers de la population des services adaptés.

INSTALLATION

- Déplacement final des serveurs applicatifs vers un service SAAS.



Accroître les services extérieurs (infonuagique)

Réalisations

MICROSOFT 365

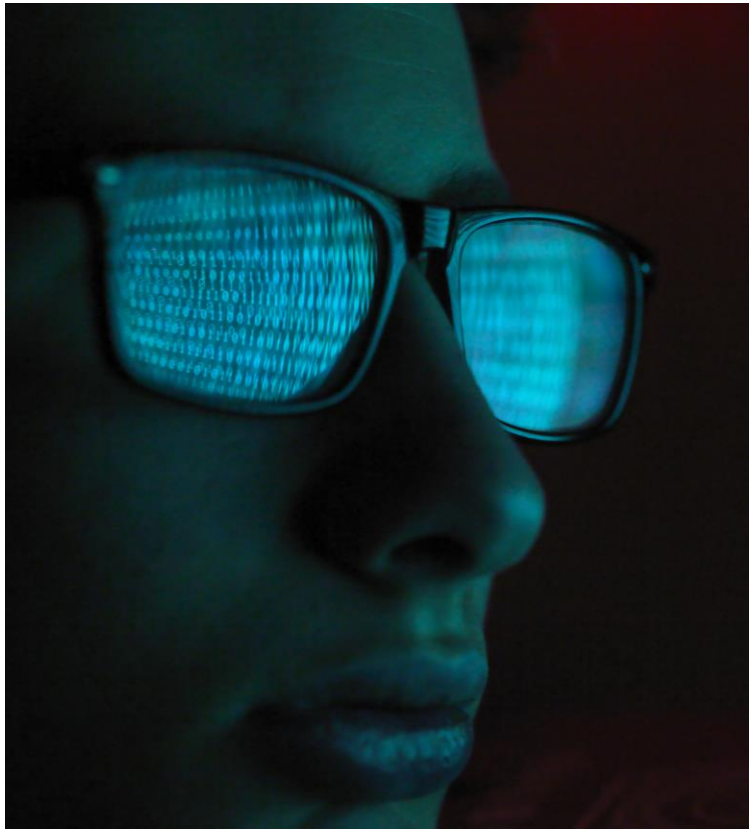
- Embauche d’un analyste de plateforme.
- Établissement de procédures et directives d’utilisation.
- Encadrement et formation du personnel.

INFRASTRUCTURE

- Planification des travaux visant à la migration de plusieurs équipements vers des services hébergés conformément aux exigences gouvernementales (PCCTI).

OFFRES D’APPLICATIONS

- Révision de l’offre de disponibilité externe d’applications pour la communauté étudiante, notamment : M365, Adobe CC, Maple, Antidote.



Améliorer notre approche en cybersécurité

Réalisations

MONITORAGE ET DÉTECTION

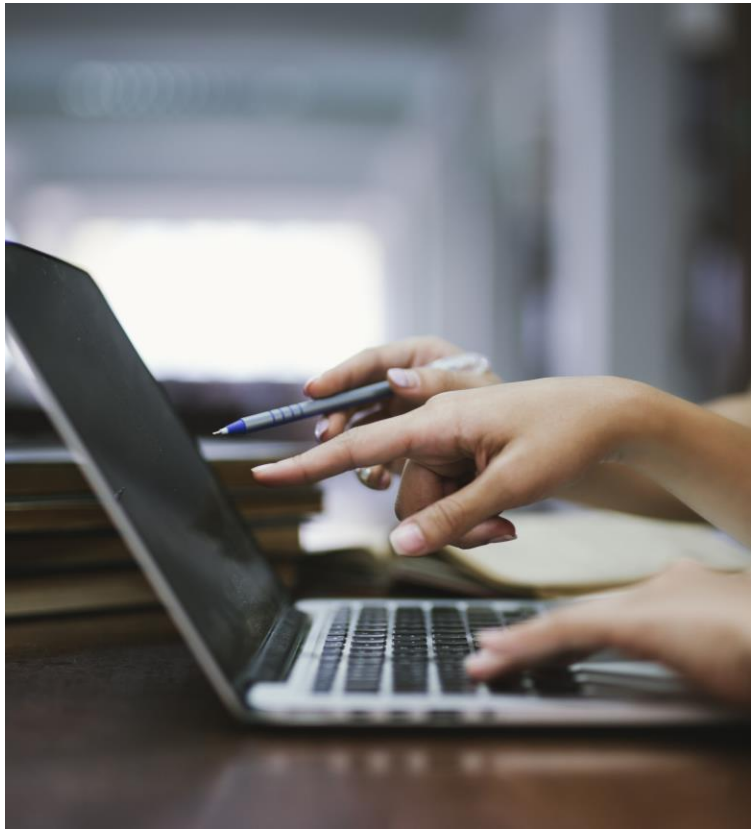
- Déploiement d'applications, de capacités de stockage et d'alertage visant à identifier plus rapidement les incidents de cybersécurité.

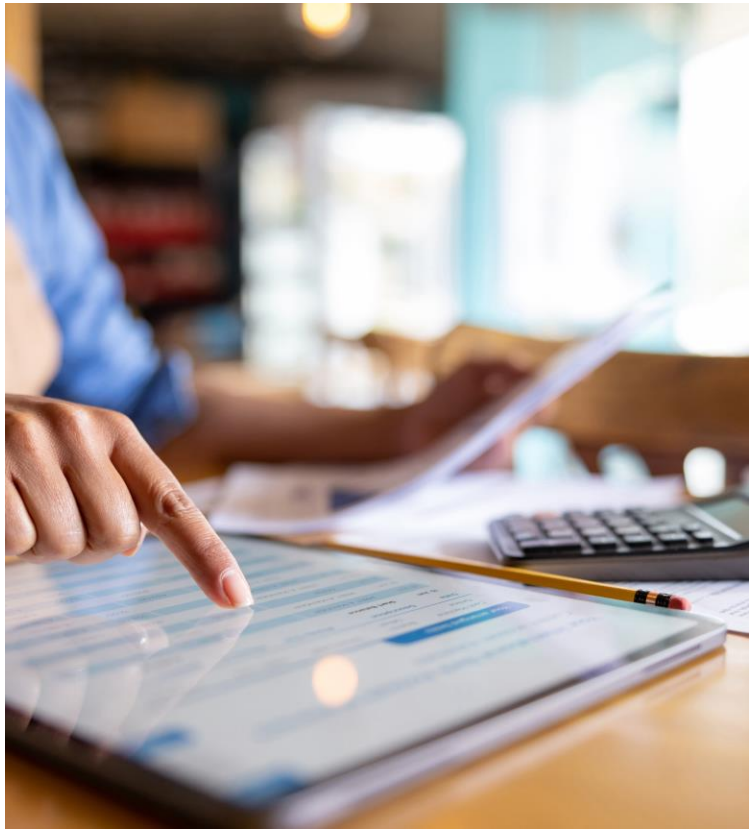
SÉCURITÉ DES POSTES

- Mise en place d'un antivirus de nouvelle génération.
- Contrôle d'accès en ligne des postes des membres du personnel.

SÉCURITÉ DES ACCÈS

- Authentification nécessaire pour tous les équipements aux réseaux sans fil et filaire.
- Déploiement de la double authentification (MFA) pour certains accès et services.





Apportez votre équipement de communication

Réalisations

DISPONIBILITÉ DE PORTABLES

- La presque totalité des membres du personnel ont maintenant un portable institutionnellement.
- Le programme de Gestion et technologies d'entreprise agricole (GTEA) est maintenant un programme d'enseignement portable.

ADAPTATION DES LOCAUX PÉDAGOGIQUES

- Les classes ont été adaptées pour permettre l'accueil des portables dans l'enseignement.
- Optimisation du câblage.
- Début de déploiement de tables élévatrices pour les enseignants.
- Planification de travaux semblables pour les laboratoires.

ÉQUIPEMENTS PERSONNELS

- Accueil simplifié et sécurisé des équipements personnels.
- Déploiement de la capacité d'impression sans fil.
- Mise en place d'un réseau sans fil – Internet des objets.

Équipe

L’équipe de la Direction des technologies de l’information regroupe une vingtaine de spécialistes possédant chacun plusieurs années d’expérience dans divers secteurs des technologies (micro-informatique, réseau, télécommunication, systèmes d’affaires, sécurité, etc.) et de l’éducation.

Le Cégep désire les remercier pour leurs interventions quotidiennes auprès des membres de la communauté collégiale.

Merci